



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG

INSPEKTORAT

Jln. Dr. Susilo 42 Telukbetung Utara, Bandar Lampung, Lampung 35213

Telepon. (0721) 252332, 253729, 252960, Fax. (0721) 254895

Laman: <https://inspektorat.lampungprov.go.id/> Pos-el : inspektorat@lampungprov.go.id

REKAPITULASI PERANGKAT DAERAH PROVINSI LAMPUNG YANG DITINDAK LANJUTI INSPEKTORAT PROVINSI LAMPUNG DALAM SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR TAHUN 2020-2025

Tahun 2020

No	PD	Perihal
1	BKD	- SKB CPNS formasi 2019 - Informasi umum CPNS tahun 2020 - Kepegawaian tenaga honorer - Kepegawaian pemberhentian PNS - Informasi kepegawaian - Pengaduan P3K - Pengumuman hasil tes PPPK - Hasil tes P3K Kabupaten mesuji - Keluhan Aplikasi E- Kinerja Provinsi Lampung
2	Biro Kesra	- Hukuman disiplin oknum Pegawai - Pemberangkatan umroh - Bantuan untuk masyarakat mengenai corona - Pengawalan terkait corona
3	Dinas Kependudukan dan catatan sipil Provinsi Lampung	- Pengaduan data kependudukan prov.Lpg
4	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung	- Zona Kuning covid-19 disekolah pp muhamadiyah - Pungli SMKN 5 di Balam Pengaduan Beasiswa - Pengaduan Pungutan Liar - Pengaduan pengelolaan Dana Bos - Pengaduan pengelolaan Dana Bos - Pengaduan pengajuan NRG - Pengaduan siswa SMK 9 Lampung - Pengaduan siswa SMK Negeri 1 Abung - Belum mendapatkan dana Kartu Indonesia Pintar (KIP) - Surat domisili palsu - Pendaftaran sistem zonasi di sekolah - Pengaduan Kartu Indonesia Pintar - Dugaan pungli Komite sekolah SMAN- se-lampung Barat - Pengaduan kelanjutan peserta PLPG yang belum lulus menunggu daftar ulang ke-2
5	Dinas Perhubungan	- Order Prioritas oleh maxim merugikan - Pungli didesa bumi agung - Pemasangan Toa suara di lampu merah balam - Pungutan liar
6.	Dinas Peternakan	- Kesehatan masyarakat dikampung bumi rahayu
7	Dinas sosial	- Penyalahgunaan dana bst oleh oknum masyarakat kampung pasir jaya - Pengaduan bantuan non tunai - Bantuan BLT dampak dr covid-19

		- Bantuan sembako Covid-19 dikenakan Tarif
8.	Dinas Tenaga Kerja	- Memutus mata rantai penyebaran covid-19 tenaga kerja outsorcing - Gaji yang belum bayar - Upah minimum Kabupaten/kota di Provinsi Lampung yang belum ditetapkan
9.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan PA	- Pengaduan kekerasan rumah tangga
10.	Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi	- Pengaduan infrastruktur jalan - Laporan perbaikan jembatan gantung - Tanah lapangan jati sari yg terdampak jalan tol - Jalan Provinsi yang Rusak dan berlubang dan tidak mempunyai Drainase di Jalan Raya Abung Timur Kota Bumi Kabupaten Lampung Utara
11.	Dinas Peternakan	- Kesehatan masyarakat dikampung bumi rahayu
12.	Satuan Polisi Pamong Praja	- Penertiban PKL - Penertiban Jalan Umum - Pengaduan Parkir di Stadion Lapangan Pkor Way Halim dengan Harga Tinggi
13.	Dinas Perkerbunan	- Infrastruktur area pertanian
14	RSUD Abdoel Moelok	- Pelayanan RS, - Pelayanan pegawai yang kurang baik dan buruk
15	Biro organisasi	- Pengaduan kerusakan - Aliran irigasi - Kerusakan di rawajitu
16	Biro pemerintahan dan otda	- Pengaduan kode etik pemilu - Pengaduan terkait lahan ulayat
17	Biro Perekonomian	- Pengaduan dalam pembayaran PBB - Penyelenggaraan Lampung Fair - Permohonan pemutihan nama di bank lampung
18	Dinas Kesehatan	- Tidak tersedia fasilitas tempat sampah - Sampah dipasar
19	Dinas Energi dan SDM	- Pengaduan PDAM yg sering mati - Perbaikan galian pipa gas negara - Pengaduan ratusan tambang galian C di Kabupaten Lampung Barat beroperasi tanpa izin
20	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	- Bantuan sembako Covid-19 dikenakan Tarif - Permintaan penurunan harga gula
		-
21	Badan Kesbang dan Politik	- Pengenaan biaya administrasi dan materai dalam pengambilan Surat izin penulisan skripsi
22	Badan BPSDM	- Legalisasi STTPL letsar secara daring

Total Yang sudah ditindak lanjuti Inspektorat Tahun 2020 : 69 Pengaduan

TAHUN 2021

No	PD	Perihal
1	RS Jiwa	- Pengaduan Pelayanan Publik di RS.Jiwa
2	Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	- Pengaduan penggunaan aksara Lampung untuk Fasilitas umum
3	Dinas Kelautan dan perikanan Provinsi Lampung	- Pengaduan pengembangan Pertambakakn udang di pasena
4	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung	- Pengaduan pungutan di SMAN 13 Bandar Lampung - Pengaduan belum menerima dana PIP/KIP di SMKN Abung Selatan - Pengaduan KKN Offline di Universitas Lampung di Zona Merah - Pengaduan belajar selama pembelajaran jarak jauh di SMA Alkautsar - Pengaduan terkait registrasi e-rapor - Pengaduan SMAN 02 Bumi Agung Zona Zina Narkoba dan Judi. - Pengaduan SMAN 05 Bandar Lampung adanya Pelanggaran Protokol Kesehatan . - Adanya pungutan liar di SMA se-Kabupaten Pesawaran
5	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	- Penggunaan Tas Belanja sebagai Pengganti Kantung Plastik
6.	Badan Penanggulangan bencana Daerah	- Penutupan Akses Keluar Wilayah Lampung
7	Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang	- Laporan Pembuatan Program 100.000 Lubang Biopori (Air Resapan) agar tidak Banjir
8.	Dinas Peternakan	- Permohonan Program Vaksin Gratis Rabies dan Parvo di wilayah Provinsi Lampung

Total Yang sudah ditindak lanjuti Inspektorat Tahun 2021 : 15 Pengaduan

TAHUN 2022

No	PD	Perihal
1	Dinas Lingkungan Hidup	- Penanaman Pohon di Tengah Trotoar untuk mengurangi Polusi dan Panas Serta Kedaraan untuk mempersiapkan Hari menanam Pohon se-Indonesia
2	Badan Pendapatan Daerah	- Pelayanan Pajak di samsat Bandar Lampung Kurang baik. - Lambatnya pelayanan samsat Tanggamus. - Petugas Legalisir cek fisik belum datang pada jam kerja
3	Dinas Kependudukan	- Nama terdaftar sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal bantuan sudah di Cabut

Total Yang sudah ditindak lanjuti Inspektorat Tahun 2022 : 5 Pengaduan

TAHUN 2023

No	PD	Perihal
1	Dinas Perhubungan	- Jalan Lintas Bakauheni Tidak Ada Penerangan Jalan di Malam Hari Rawan Kecelakaan
2	Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa	- Pengaduan Bantuan Dana Desa
3	Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Lampung	- Pekerjaan Konsultan Perencanaan belum selesai pekerjaan tapi sudah dibayarkan - Infrastuktur Jalan Provinsi di Tol Bakauheni sampai pelosok daerah didesa-desa Rusak Parah/ - Permohonan Perbaikan Jalan Rusak Provinsi di Kabupaten se-Lampung
4	Dinas sosial	- Prihal Bantuan PKH, BBM dan BPNT yang dipotong oknum Aparat Desa dan kecamatan - Penerima Bpnt dan PKH harus dibelanjakan di E-warung dan tidak diperbolehkan membeli ditempat lain.

Total Yang sudah ditindak lanjuti Inspektorat Tahun 2023 : 7 Pengaduan

TAHUN 2024

No	PD	Perihal
1	BKD	- Pengaduan Pengumuman Seleksi cat PPPK Formasi Penyuluh Pertanian Ahli Muda Tahun 2023 ada yang janggal. - Nasib Tenaga Honorer Tugas Pembantuan Operasi dan Pemeliharaan (Tp-.op) Provinsi Lampung
2	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	- Banjir disekitaran Aliran Sungai Batara Nila
3	Dinas Lingkungan Hidup	- Pembakaran Sampah di Area Dinas
4	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Transmigrasi	- Pengaduan Mark up Anggaran Pelatihan Hukum Aparatur Desa
5	Dinas perkebunan	- Kesulitan Pupuk bersubsidi
6	DinasPemuda dan Olahraga	- Pengaduan Beasiswa Co-Funding Indonesia International Student Mobility Awards(lisma) 2024
7	Dinas Sosial	- Pengaduan Bantuan PKH - Bantuan tidak sampai - Program Susulan bantuan belum ada kabar
8	Dinas Energi dan SDM	- Pengaduan kerusakan Pompa Sumur Bor Umum di Desa Banjar Agung Kab.Lampung Utara
9.	RSUD Abdoel Moelok	- Kesulitan mendapatkan pelayanan Mri di RSUD Abdul Muluk
10	Dinas Pendidikan	- Kepastian pencairan Tpg Tw 1 - Perpindahan sekolah negeri harus membayar - Permindahan data sebagai Pppk khusus Kabupaten ke Provinsi - Perbaikan data Nik dan Nama ibu kandung
11	Dinas tenaga kerja	- Karyawan resign tapi Perusahaan tidak menyelesaikan iuran BPJS TK sehingga menyulitkan proses klaim
12	Dinas Bina Marga	- Jalan rusak di jalan minak pengantin kampung pancasila

Tahun 2025

No	PD	Perihal
1	Dinas Pendidikan	- Dana Bantuan PIP Di SMKN ! Ketapang Lampung Selatan
2	Dinas Bina Marga	- Jalan Provinsi yang rusak di daerah Rawa jitu kabupaten Tulang Bawang`

Total Yang sudah ditindak lanjuti Inspektorat Tahun 2025 : 2 Pengaduan
Per 11 Juli 2025

Total yang sudah ditindak lanjuti dari Tahun 2020-2025 berjumlah 121 Pengaduan oleh Inspektorat Provinsi Lampung.